

윤리 행동 강령

보살핌가정봉사원파견센터는 공정하고 투명한 경영과 종사자, 이용자, 경쟁사, 사회와 국가가 공존할 수 있는 윤리적 경영을 실현하고자한다. 이를 위하여 보살핌가정봉사원파견센터는 윤리행동강령을 제정하여 모든 종사자가 공유하도록 하고 올바른 행위와 가치판단의 기준으로 삼는다. 모든 종사자는 직무를 수행함에 있어서 항상 윤리행동강령 준수 여부를 스스로 판단하고 윤리규범을 자율적으로 실천함으로써 보살핌가정봉사원파견센터의 명예와 품위를 지키기 위해 노력해야 한다.

1. 기본정신*

- 이용자의 삶의 질 개선을 최우선 가치로 둔다.
- 종사자 개개인의 존엄성, 자율과 창의를 존중한다.
- 우리는 올바른 사회규범과 각종 법규를 준수하며 사회의 발전에 적극 기여한다.

2. 이용자 만족*

- 이용자의 욕구를 충족시킬 수 있는 최고 품질의 서비스를 제공한다.
- 이용자의 의견을 존중하고, 제반활동에 있어서 이용자의 건강과 안전을 먼저 생각한다.
- 알려야할 정보는 적시에 정확하게 공개한다.

3. 종사자에 대한 존중 및 대우*

- 모든 종사자를 존엄성을 가지는 인격체로 존중하고, 보람과 긍지를 얻을 수 있도록 제도를 확립하고 교육을 실시한다.
- 종사자의 능력과 자질에 따른 평등한 기회를 제공하며, 학벌·출신지·성별·나이 등에 의한 차별을 하지 않는다.
- 종사자에 대한 정당하고 공정한 평가 및 보상을 실시한다.

4. 종사자 윤리*

- 종사자는 인도주의 및 봉사정신을 바탕으로 이용자의 인권을 보호하고, 자기결정을 최대한 존중한다.
- 종사자는 업무의 경과와 결과 등을 규정에 따라 기관에 보고한다.
- 업무수행 시 항상 친절한 태도와 예의바른 언행을 실천하고, 건강관리 및 복장 등 자기관리를 철저히 한다.

보살핌가정봉사원파견센터